

## Leitbild SPITEX oberes Gürbetal

### Ziele

- Wir erbringen ambulante Pflegedienstleistungen sowie Unterstützung für und Betreuung von hilfsbedürftigen Menschen in der SPITEX-Region oberes Gürbetal.
- Unsere Klienten\* fühlen sich gut aufgehoben, professionell versorgt und verspüren eine verbesserte Lebensqualität.
- Unsere Organisation genießt einen ausgesprochen guten Ruf.
- Für unsere Mitarbeitenden sind wir ein attraktiver und verlässlicher Arbeitgeber.
- Gesunde Finanzen helfen eine langfristige Existenz sichern.

### Leitgedanken

Bei der Umsetzung unserer Ziele wollen wir uns immer die folgenden Tatsachen und Grundsätze vor Augen halten:

- Unser Handeln beruht auf dem ICN-Ethikkodex für Pflegefachpersonen.<sup>1</sup>
- Wir orientieren uns an der Definition der professionellen Pflege des SBK.<sup>2</sup>
- Wir respektieren die Diversität, die Selbstbestimmung und die Würde unserer Klienten.
- Wir ziehen nach Bedarf Angehörige und das soziale Umfeld mit ein.
- Wir unterstützen und fördern bei unseren Klienten und ihren Angehörigen ein bewusstes Gesundheitsverhalten.
- Die Klienten und die öffentliche Hand bezahlen letztlich unsere Löhne.
- Wir tragen alle mit unserem Einsatz zum Erfolg der Organisation und damit zur Sicherung unserer Arbeitsplätze bei.
- Wir tragen Verantwortung mit.
- Unsere Kommunikationskultur ist offen, transparent, sachlich und lösungsorientiert.
- Erreichen der geforderten und erwarteten Qualität ist eine zwingende Voraussetzung.
- Wir haben Erfolg, wenn wir Qualität, Effizienz und Umsicht kombinieren können.
- Wir arbeiten mit Partnern zusammen und bauen unser Netzwerk aus.
- Wir sorgen für Nachwuchs und sind ein Ausbildungsort für Lernende und Studierende.
- Uns ist der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden wichtig und wir sorgen für einen gesicherten Arbeitsplatz.

### Erscheinungsbild

Unsere Klienten und Partner sollen mit unserer Organisation, unseren Mitarbeitenden und unseren Tätigkeiten die folgenden Begriffe in Verbindung bringen:

- Qualität
- Effizienz
- Zuverlässigkeit
- Professionalität, Sachkompetenz
- Empathie, Umsicht
- Objektivität, Fairness
- Zuvorkommenheit, Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit
- Ehrlichkeit, Vertrauen
- Regionale Verankerung
- Einheitlichkeit, Geschlossenheit, als Organisation klar erkennbar
- Selbstbewusstsein, aber ohne Überheblichkeit
- Finanziell gesund
- Zeitgemässe Organisation
- Unabhängigkeit, Neutralität
- Verschwiegenheit

\*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Formen verzichtet.

<sup>1</sup> International Council of Nurses ICN / Der ICN-Kodex für Pflegefachpersonen 2021

<sup>2</sup> Die Professionelle Pflege, Perspektive 2020 des SBK, Seite 6